

Corso IFTS Manager della Ristorazione Roadhouse (in apprendistato) 2023/2024

Roadhouse, in collaborazione con la Rete ITS Turismo, la ITS Academy Innovaprofessioni di Milano e CNOS – FAP di Arese, promuove in Lombardia un percorso di formazione post diploma in apprendistato rivolto a giovani che desiderano intraprendere una carriera nell'ambito della ristorazione commerciale.

FIGURA PROFESSIONALE E FINALITÀ

Il Manager Roadhouse è Responsabile della gestione di un turno del Ristorante e rappresenta l'azienda. Risponde allo Store Manager, è l'aiuto regista e l'attore che garantisce l'Experience Roadhouse ai clienti esterni e interni, aiuta a tenere sotto controllo tutte le voci del conto economico e aiuta nella sicurezza delle strutture, attrezzature, personale e prodotti.

Durante il suo turno agisce per arrivare al raggiungimento degli obiettivi di business (rispetto del budget), gestisce e forma le risorse del ristorante, garantisce regole e procedure aziendali. Ritma e cadenza le attività di tutto il locale (forniture, turni, eventi, ecc.), supporta lo Store Manager in ogni fase della gestione del punto vendita.

Il profilo svilupperà competenze di Leadership, Client Focus, Team Building/Working, Gestione del tempo, Analisi, Decision Making, Adattabilità ai cambiamenti. Al termine del percorso, i partecipanti otterranno un titolo di studio post diploma di specializzazione tecnica superiore e saranno destinati al ruolo di Assistant Manager in uno dei locali Roadhouse Restaurant o Calavera Restaurant presenti sul territorio regionale o nazionale. Gli Assistant Manager potranno in seguito, attraverso l'ulteriore esperienza lavorativa, raggiungere la posizione di Store Manager e successivamente di District e Area Manager.

DESTINATARI

Possono partecipare giovani con età massima di 24 anni (24 anni e 364 giorni) e non occupati alla data di avvio del percorso, residenti o domiciliati in Lombardia, in possesso di uno dei seguenti titoli: diploma di istruzione secondaria superiore; diploma professionale di tecnico IeFP; idoneità al V anno dei percorsi liceali.

Per i cittadini italiani e stranieri che hanno conseguito un titolo di studio all'estero valgono le disposizioni previste dalla circolare della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro Prot.E1.0539654 del 24/06/2010 "Determinazioni in merito ai requisiti di accesso ai percorsi formativi extra obbligo che rilasciano attestati della Regione Lombardia", ovvero sarà necessario presentare la traduzione asseverata e la dichiarazione di valore del titolo.

STRUTTURA DEL PERCORSO

Il percorso si svolge in apprendistato, in applicazione dell'art. 43 D.Lvo 81/2015, con assunzione al V livello del CCNL del Turismo e Pubblici Esercizi; il contratto inizierà nell'ottobre 2023 presso un Ristorante del brand di Roadhouse, per un totale di 40 ore settimanali.

Gli apprendisti lavoreranno e svolgeranno la formazione prevista: 800 ore totali suddivise fra formazione interna (in azienda) ed esterna (presso CNOS – FAP di Arese). Le restanti ore di impegno dell'apprendista in base al monte ore da CCNL saranno ore lavorative.

La retribuzione annua prevista è di 20.000 euro lordi. Roadhouse garantisce la retribuzione dei candidati per tutta la durata del percorso, anche durante le ore di formazione in aula e on the job, con copertura delle spese di viaggio (1 A/R al mese) e alloggio per candidati provenienti da bacini distanti almeno 70 km da CNOS – FAP Salesiani Arese. Alla fine del percorso, con valutazione positiva la retribuzione annua prevista è di 25.000 al IV° livello.

SEDE: presso CNOS – FAP Via Don Francesco della Torre, 2, 20044 Arese MI

ARTICOLAZIONE: 400 ore formazione interna, 400 ore formazione esterna.

MODULI FORMATIVI

Haccp - 81/08 – GDPR - Legge 231 - il Gruppo e l'Azienda - I modelli di business - Il conto economico - Il prodotto - Il Menù - Il costo del personale - Vendite e tecniche di persuasione - Il disservizio come occasione - Gestione della Squadra - Procedure e standardizzazione - Promozioni e fidelizzazione - Strumenti e programmi gestionali - Competenze digitali.

TITOLO RILASCIATO Certificato di specializzazione tecnica superiore (previo superamento esame finale).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La partecipazione è gratuita. Per iscriversi e partecipare è necessario superare una selezione.

Per candidarti, visita la pagina del progetto a questo [link](#).